

Exabytes Personal Data Protection / Privacy Notice

Because protecting your privacy is very important to Exabytes and in line with the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia ("PDPA"), we operate our web site under the following guidelines to safeguard your personally identifiable information:

Exabytes policies and procedures for handling customer information have been created with the understanding that Internet technologies are still evolving and that Internet business methods are continuing to evolve to meet the needs and opportunities of the changing technologies. As a result, Exabytes policies and procedures are subject to change.

Collection and Processing

This Privacy Notice serves to notify you that your personal data is being processed by or on behalf of Exabytes, and by providing such personal data, you hereby consent to the processing thereof by Exabytes in accordance with applicable laws and regulations. Please note that the provision of your personal data is both obligatory and voluntary. The data collected is strictly limited to what is necessary for the legitimate, reasonable, and lawful business purposes of Exabytes. It will be processed fairly and in compliance with applicable legal requirements. Please be advised that failure to provide the required personal data may prevent Exabytes from delivering the requested services or products, processing your job application, or fulfilling the intended purposes for which the data was collected. If processing can proceed without the data, delays in service delivery, procurement, or processing may occur, for which Exabytes shall not be held liable.

How does Exabytes collect information from you?

Exabytes collects information from you when you send it to Exabytes directly by filling out forms on Exabytes' Website (including any application you may make for Services or the Software), corresponding with Exabytes by e-mail, writing to Exabytes by post, or speaking to Exabytes by telephone. Exabytes also collects information from you when you browse the Website and use the Software, as set out in detail below. Some of the methods Exabytes uses to collect data are automated and will take effect automatically as you navigate the Website and/or use the Software.

What information does Exabytes collect?

1. Personal Information.

"Personal Information" means any information relating to an identified or identifiable natural person. An identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, by reference to an identifier such as a name, identification number, location data, online identifier, or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural, or social identity of that individual.

This includes but is not limited to "Sensitive Personal Data", which refers to any personal information that relates to the individual's health, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission of any offence, biometric or genetic data, or any other data prescribed as sensitive under applicable laws and regulations.

Exabytes may collect the following Personal Information from you: name, address, date of birth, telephone number, postal address, e-mail address, IP address, information about the

type of browser you use, your operating system, the screen resolution of your browser, your ISP, which pages you view on the Website and the time and duration of your visits to the Website, credit card number (in the case of direct customers) and, if applicable, company name, postal address, telephone number, e-mail address, national identification number, passport number, credit card number or tax ID number as well as similar information concerning technical contacts, marketing contacts, and executive contacts within your company or organisation.

2. User Communications.

If you communicate with Exabytes, Exabytes may collect information relating to that communication whether it takes the form of e-mail, letter, forum posting, testimonials or any other form of communication between you and Exabytes or submitted by you to the Website (collectively, "User Communications").

3. Server Information.

If you use one of Exabytes' services such as Exabytes' Web Hosting, Dedicated Server, VPS, Domain Name or SSL, Exabytes may collect certain information concerning such services and concerning the server upon which the services operate. This information includes without limitation: (a) the licensed or unlicensed status of the software used under the services; (b) the source from which the license for the software was obtained (i.e., Exabytes or an Exabytes affiliate); or (c) information about the server upon which the software is installed including (i) the public IP address, (ii) the operating system and (iii) the use of any virtualization technologies on such server ((a) through (c) collectively, "Server Information"). Additionally, "Server Information" may also include information collected by Exabytes from time to time concerning which features of the software are most often used in order to improve and make adjustments to the software; and information collected from you by Exabytes in the event that you request technical support services including without limitation, IP addresses, usernames and passwords necessary to login to SSH, the directory of the server upon which you installed the software and any affected accounts including email accounts, MySQL accounts and other accounts.

4. Non-Personal Information.

Exabytes also collects data in a form that does not, on its own, permit direct association with any specific individual. Exabytes may collect, use, transfer, and disclose non-personal information for any purpose.

How does Exabytes disclose the Personal Information it collects?

Exabytes will not otherwise disclose its customers' personal and account information unless Exabytes has reason to believe that disclosing such information is necessary to identify, make contact with, or bring legal action against someone who may be causing harm or interfering with the rights or property of Exabytes, Exabytes customers, or others, or where Exabytes has a good faith belief that the law requires such disclosure.

Exabytes cannot be responsible for protecting your Personal Information if you share such information in publicly available sections of the Website such as the user forums or testimonials section. You should use your own judgment in disclosing this information on the Website.

Exabytes also will not, except for reasons stated below, disclose to third parties the contents of any electronic mail or other electronic communications that Exabytes stores or transmits for its customers. The circumstances under which Exabytes will disclose such electronic customer communications are when:

- i. it is necessary in order to provide service to the customer;
- ii. it is necessary to protect the legitimate interests of Exabytes and its customers;
- iii. it is required to cooperate with interception orders, warrants, or other legal process that Exabytes determines in its sole discretion to be valid and enforceable; and
- iv. it is necessary to provide to a law enforcement agency when the contents are inadvertently obtained by Exabytes and appear to pertain to the commission of a crime.

Exabytes disclaims any intention to censor, edit or engage in ongoing review or surveillance of communications stored on or transmitted through its facilities by customers or others. Exabytes will, however, review, delete or block access to communications that may harm Exabytes, its customers or third parties. The grounds on which Exabytes may take such action include, but are not limited to, actual or potential violations of Exabytes policies.

In the event that Exabytes is purchased by another company, merges with another company or has a substantial portion of its assets purchased by another company, Exabytes may share your Personal Information with that company. In such an event, Exabytes will notify you in accordance with the notice provisions of the Terms of Use.

Exabytes may disclose your Personal Information to affiliated third parties that assist Exabytes in providing maintaining, evaluating, improving and providing the Website, the Services and any other Exabytes products and services. Exabytes may disclose your Personal Information to affiliated third parties for the purposes of offering, marketing or advertising Exabytes products and services to you (such Exabytes products and services may reference, incorporate or include third-party products and services). In such an event, Exabytes will take reasonable measures to prevent such affiliated third parties from using your Personal Information for other purposes.

How does Exabytes use and store the information it collects?

As a general matter, Exabytes may use the Personal Information you disclose to Exabytes to improve and provide the Website, the Services and Exabytes' other products and services, and for the specific purpose that you gave Exabytes your Personal Information. More specific details on how Exabytes uses your information follows below.

Exabytes may use Personal Information to create and authenticate your account; to process transactions you request such as domain name registration in order to perform any contract you have entered into with Exabytes, to provide you with customer and technical support and to communicate with you about your account and Exabytes' products and services.

The Personal Information you provide to Exabytes allows Exabytes to provide you with the newsletters and mailing lists that you have signed up for with Exabytes. If you do not want to be on Exabytes' mailing list, you can opt out at any time by changing your settings in your 'My Details' page within the client area.

Exabytes may also use Personal Information to offer, market or advertise to you Exabytes products and services. While such Exabytes products and services may reference, incorporate or include third-party products and services, Exabytes will not use your Personal Information to independently offer, market or advertise third-party products and services unless Exabytes first obtains your consent to do so.

From time to time, Exabytes may use your Personal Information to send important notices, such as important product updates and communications about purchases as well as changes to Exabytes' terms, conditions, and policies. Because this information is important for your interaction with Exabytes you may not opt out of receiving these communications.

Exabytes may also use your Personal Information for any other legal purpose stated in this Privacy Notice, and any other purpose for which you have given Exabytes express consent.

Where you consent to Exabytes doing so, Exabytes may use your Personal Information to send you direct marketing communications. Should you ever choose to 'opt out' of receiving such communications, Exabytes may retain your Personal Information on file to ensure that Exabytes does not continue to target you with communications of the type that you have asked Exabytes to cease sending to you.

Exabytes limits the use of Personal Information to the purposes identified in this Privacy Notice and for which you have provided explicit consent. In accordance with established policies and procedures, Exabytes retains Personal Information only for as long as necessary to fulfil the stated purposes, unless it is required by law for a different period or Exabytes has the consent of the individual.

In accordance with established policies and procedures, Exabytes will periodically destroy or erase any Personal Information that is no longer needed.

Exabytes may use User Communications in the same way as Exabytes uses Personal Information. If you communicate with Exabytes for a particular purpose, Exabytes may use your User Communications for that purpose. For example, if you contact Exabytes for technical support, Exabytes may use your communications to provide technical support to you.

Exabytes may use Server Information to provide you with technical support services and to maintain, evaluate, improve and provide Exabytes products and services. Exabytes may also use such information to investigate unlicensed (and therefore unauthorised) uses of Exabytes' software.

Where is your Personal Information stored?

Exabytes is a global company, and your personal data may be transferred to and stored at our malaysia office and associated data centres and by accepting our terms of service, you are explicitly consenting to this transfer and storage taking place. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your personal information is treated securely and in accordance with this Privacy Notice.

How does Exabytes protect your Data Security?

Exabytes will protect the confidentiality of your personal information, account information and personal communications to the fullest extent possible and consistent with the law and the legitimate interests of Exabytes, its partners, its employees and other customers of Exabytes services. To protect the loss, misuse, and alteration of information that is collected from customers, Exabytes has appropriate physical, electronic, and managerial procedures in place.

Data Breach Notification

In the event of a data breach that poses a risk to your rights, Exabytes is committed to ensuring that affected individuals and the Personal Data Protection Commissioner (PDPC) are notified within 72 hours of becoming aware of the breach. You will be informed of the breach via email or a notice on our website, depending on the severity of the situation. By using our services, you acknowledge that we may contact you in case of a data breach and provide details on the nature of the breach and the steps being taken to mitigate its impact.

What information does Exabytes collect if you're under the age of 13?

By Default, Exabytes does not knowingly collect Personal Information about children under the age of 13. If Exabytes becomes aware that it has inadvertently collected Personal Information about children under the age of 13, it will take steps to delete the information as soon as possible, except where Exabytes is required by applicable law to keep it.

Where Exabytes knows a child is above the age of 13, but considered a minor under applicable law, Exabytes will obtain parental/guardian consent prior to using that child's Personal Information.

How can I modify my personal information?

You may modify your personal information by logging a Help Desk ticket to make the request or update from the Exabytes Client Billing System.

If you have registered a domain name with Exabytes and wish to change the Technical Contact from Exabytes to another company or change any other registration information, you should be able to do so by logging into the respective Domain Registrar Control Panel. Exabytes provides you with full access to your domain account by sending you your own username and password. It is important to note that your domain name registration information is made publicly available in the registry of domain names. In the event you lose your domain password, you can log a Help Desk ticket, and we will re-send the password to the email address on the domain registration record. In the event you lose your password and the email address on record with Domain Registrar is no longer valid, a direct request to Domain Registrar is required, therefore it is important to keep your Domain Registrar email address current as well as your email address with Exabytes.

Will Exabytes Ever Send Me Direct Mailings?

From time to time, Exabytes may send you information about various products and services that may be of interest. We will not send you information of this type without specifically allowing you to "opt out" of such mailings. You can opt out by sending an e-mail to support@exabytes.my, however by doing so, you may miss important communication regarding your service.

In addition, if you are an Exabytes reseller, Exabytes and/or its partners and advertisers may from time to time send you newsletters, promotional material, and other mailings. You can opt out by sending an e-mail to support@exabytes.my.

How Do I Protect My Personal Information in Public Forums?

Exabytes may offer interactive forums, such as message boards and chat. You should be aware that when you voluntarily disclose Personal Information to other users or to third parties on the Exabytes system, through e-mail, or outside of the Exabytes system, that information can be collected and used by others and may result in unsolicited messages from other members or third parties. While Exabytes strives to protect your Personal Information, Exabytes cannot guarantee the security of any information that you transmit to Exabytes, and you are solely responsible for maintaining the secrecy of any passwords or other account information.

Information and access to your Personal Information & Retention

Based on what you have told Exabytes, Exabytes tries to ensure that your contact information and preferences are accurate, complete, and up to date. You have the right to request access to and rectification or erasure of Personal Information or restriction of processing concerning your Personal Information or to object to processing as well as the right to data portability. Exabytes will comply with erasure requests as long as Exabytes is not required to retain the Personal Information by law and does not need to retain it for its legitimate business purposes. Exabytes may decline to process requests that are frivolous/vexatious, jeopardise the privacy of others, are extremely impractical, or for which access is not otherwise required by local law. Access, correction, or deletion requests can be made by emailing legal@exabytes.com.

Transfer of Your Personal Data

As we are part of Exabytes' group of companies, your Personal Data may be transferred to one or more entities within the Exabytes Group as necessary for purposes including data processing and storage, providing you with access to our services, delivering customer support, improving our services, developing content, or for any other purposes outlined in this Privacy Notice.

By submitting your Personal Data to us, whether through your interactions with our website, our offices, or our events, you acknowledge and consent to the transfer of your Personal Data outside of Malaysia. Such data may be stored and processed by us, any of Exabytes' group companies, and our authorised third-party service providers for the purposes described in this Privacy Notice.

When we transfer your Personal Data outside of Malaysia, we will ensure compliance with all applicable legal and regulatory requirements, including establishing a lawful basis for the transfer and implementing appropriate safeguards to protect your Personal Data. We will also ensure that the foreign recipient is subject to data protection obligations that provide a level of protection that is at least equivalent to the standards under Malaysian law. Exabytes is committed to ensuring that your Personal Data remains secure during cross-border transfers. We have implemented various measures to protect your personal data, including encryption and other industry-standard security practices.

In the event of a sale, disposal, acquisition, merger, or reorganisation involving Exabytes and/or any part of its business or assets (whether within Malaysia or otherwise), your Personal Data may be

disclosed and/or transferred to the relevant third party as part of such transaction. Where required by law, Exabytes will take reasonable steps to notify you prior to the transfer of your Personal Data. You may have the right to opt out of or object to such transfer, but only to the extent permitted under the PDPA.

Your Rights

In accordance with the Malaysian PDPA, you, as a Data Subject, are entitled to exercise the following rights with respect to your Personal Data held by Exabytes:

- i. **Right to Access:** You may request confirmation as to whether Exabytes holds any Personal Data relating to you, and, if so, request access to such data, including information on how it is being processed and used (commonly referred to as a "Data Access Request").
- ii. **Right to Correction:** You may request the correction or rectification of any Personal Data held by Exabytes that is inaccurate, incomplete, or outdated.
- iii. **Right to Erasure:** You may request the deletion of your Personal Data where it is no longer necessary for Exabytes to retain or process it, or where there is no longer a valid legal basis for such retention or processing. Please note that Exabytes may refuse such a request under certain circumstances permitted by law.
- iv. **Right to Object:** You may object to the processing of your Personal Data under specific circumstances, including where the processing is for direct marketing purposes.
- v. **Right to Withdraw Consent:** You may withdraw, whether wholly or partially, any consent previously provided to Exabytes, subject to legal or contractual restrictions and reasonable notice. Please be advised that the withdrawal of consent may affect your ability to access certain services or functionalities provided by Exabytes.
- vi. **Right to Opt Out of Direct Marketing:** You have the right at any time to request that your Personal Data not be processed for marketing purposes. Upon receipt of your written objection, Exabytes will cease such processing unless it is otherwise permitted by law.
- vii. **Right in Relation to Automated Decision-Making:** Where applicable, you have the right to be informed of any automated decision-making or profiling involving your Personal Data, and to be given meaningful information about the logic involved, as well as the likely consequences of such processing.
- viii. **Right to Data Portability:** You may request a copy of your Personal Data in a structured, commonly used format, for the purpose of transferring it to another service provider, where technically feasible.

To exercise your rights under this Privacy Notice, please contact our Data Protection Officer at legal@exabytes.com. Exabytes may require verification of your identity and the authenticity of the request, and we may request supporting documents or additional information before processing your request in accordance with the PDPA.

Third party websites

Exabytes Website may, from time to time, contain links to and from the websites of Exabytes partner networks, advertisers and affiliates. If you follow a link to any of these websites, please note that these websites have their own privacy policies and that Exabytes does not accept any responsibility or liability for these policies. Please check these policies before you submit any Personal Information to these websites.

Does Exabytes use cookies and web beacons?

Cookies

Yes, Exabytes uses cookies to distinguish you from other users of the Website and to improve your overall experience. When you use the Website, certain information may be stored locally on your device using 'cookies' or similar technologies such as objects stored in the device's local storage. A cookie is a small text file used to store limited information about the user of the device. They help Exabytes to identify how Exabytes' users use the Website, and so that Exabytes can continue to develop and improve it.

Cookies do this by storing information about your preferences on your device, including the device model, manufacturer, screen resolution, device capabilities, service provider, country and city location data. Exabytes uses the following types of cookies:

Strictly necessary: These cookies enable Exabytes' Website to function correctly and deliver the services and products you have requested.

Performance & Functionality: These cookies are used to enhance the performance and functionality of Exabytes' Website but are non-essential to their use (for example, Exabytes uses cookies to remember your preferences on the Website). However, without these cookies, certain functionality may become unavailable.

Analytical: These cookies collect information that is used either in aggregate form to help Exabytes understand how the Website is being used or to help Exabytes customise the Website for you. Exabytes uses the Google analytics cookies. For more information about Google's privacy policy, please visit <http://www.google.com/intl/en/policies/>. If you do not wish to allow the use of Google Analytics cookies at all, Google provides an opt-out plug-in for most common website browsers <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

By using the Service, you accept the use of cookies in accordance with this Privacy Notice.

Your cookie choices

You have the right to choose whether to accept or refuse cookies and similar technologies. You can exercise this choice by not accepting the Terms of Service and this Privacy Notice, however, please note that if you choose to do so, you will not be able to use the Service.

For more information about what cookies are and your rights to control cookies, please visit the third-party educational resource www.allaboutcookies.org.

What About Privacy on Sites That Exabytes Links To?

Exabytes may provide links to its partners and other Internet sites. These sites have separate data and privacy practices independent of Exabytes, and Exabytes disclaims any responsibility or liability for their policies or actions.

What if you have questions, comments or complaints about this Privacy Notice?

If you have any questions or concerns regarding your personal data or our Privacy Notice, or if you wish to access, update, or make a complaint regarding your personal data, you may contact us at:

Exabytes Data Protection Officer (DPO)

Address: 1-18-8, Suntech @ Penang Cybercity Lintang Mayang Pasir 3, 11950 Bayan Baru, Penang, Malaysia.

Telephone: +604-6097888

Email: legal@exabytes.com

Website: www.exabytes.my

Our DPO is officially appointed in accordance with the requirements under PDPA and is responsible for overseeing our data protection strategy, ensuring compliance with applicable laws, and safeguarding the security and integrity of your Personal Data.

It is Exabytes policy to investigate and attempt to resolve all formal written complaints Exabytes receives concerning this Privacy Notice. Exabytes will cooperate with appropriate regulatory authorities, including local data protection authorities, to resolve any complaints regarding the transfer of personal data that cannot be resolved between Exabytes and an individual.

With effect from 25 May 2018, the General Data Protection Regulation (GDPR) enters force. Your rights under that new regulation are explained at <https://ico.org.uk/for-organisations/data-protection-reform/overview-of-the-gdpr/>. Details of how you can exercise those rights are set out in 'Your Rights'. Exabytes have largely factored GDPR into this Privacy Notice but if you think Exabytes has failed to do so in any way, please notify Exabytes at legal@exabytes.com.

Changes to the Privacy Notice

We may review and update this Privacy Notice from time to time to ensure compliance with applicable laws, including the PDPA of Malaysia. Any modifications, updates, or amendments to the Privacy Notice will be effective as of the date of publication on our website. We encourage you to review this Privacy Notice periodically to stay informed about how we collect, use, and protect your personal data. Your continued use of our products and services after the effective date of any changes constitutes your acceptance of the updated Privacy Notice. If you do not agree with the changes, you may choose to discontinue your use of our services.

This Privacy Notice was last updated on **8 August 2025**.

Language

This Privacy Notice is provided in both English and Bahasa Malaysia. In the event of any discrepancy or inconsistency between the two versions, the English version shall prevail.

----- End of Exabytes Personal Data Protection / Privacy Notice -----

Notis Perlindungan Data Peribadi / Notis Privasi Exabytes

Melindungi privasi anda adalah sangat penting kepada Exabytes. Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("PDPA") Malaysia, laman web kami dikendalikan berdasarkan garis panduan berikut bagi melindungi maklumat peribadi yang boleh dikenal pasti milik anda:

Dasar dan prosedur Exabytes dalam mengendalikan maklumat pelanggan telah dibentuk dengan mengambil kira bahawa teknologi Internet masih berkembang, dan kaedah perniagaan di atas talian juga terus berkembang bagi memenuhi keperluan dan peluang selaras dengan perubahan teknologi semasa.

Sehubungan itu, dasar dan prosedur Exabytes adalah tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.

Pengumpulan dan Pemprosesan

Notis Privasi ini bertujuan untuk memaklumkan bahawa data peribadi anda sedang diproses oleh atau bagi pihak Exabytes, dan dengan memberikan data peribadi tersebut, anda dengan ini memberikan persetujuan terhadap pemprosesannya oleh Exabytes selaras dengan undang-undang dan peraturan yang berkenaan.

Sila ambil perhatian bahawa penyediaan data peribadi anda adalah **wajib dan sukarela**, bergantung kepada jenis interaksi anda dengan Exabytes. Data yang dikumpulkan adalah terhad kepada apa yang perlu bagi tujuan perniagaan Exabytes yang sah, munasabah, dan menurut undang-undang. Data tersebut akan diproses secara adil dan mematuhi keperluan undang-undang yang terpakai. Kegagalan untuk memberikan data peribadi yang diperlukan mungkin menyebabkan Exabytes tidak dapat menyampaikan perkhidmatan atau produk yang diminta, memproses permohonan pekerjaan anda, atau melaksanakan tujuan asal pengumpulan data tersebut. Sekiranya pemprosesan masih boleh dijalankan tanpa data tersebut, kelewatan dalam penyampaian perkhidmatan, perolehan atau pemprosesan mungkin berlaku, dan Exabytes tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kelewatan tersebut.

Bagaimanakah Exabytes Mengumpul Maklumat daripada Anda?

Exabytes mengumpul maklumat daripada anda apabila anda menghantarkannya secara langsung kepada Exabytes, termasuk melalui pengisian borang di Laman Web Exabytes (termasuk sebarang permohonan untuk Perkhidmatan atau Perisian), berkomunikasi melalui e-mel, surat-menyurat, atau perbualan telefon.

Exabytes juga mengumpul maklumat apabila anda melayari Laman Web atau menggunakan Perisian, sebagaimana yang diuraikan dengan lebih lanjut di bawah. Sebahagian kaedah pengumpulan data oleh Exabytes dilakukan secara automatik dan akan berkuat kuasa secara serta-merta semasa anda menavigasi Laman Web dan/atau menggunakan Perisian tersebut.

Maklumat Apakah yang Dikumpul oleh Exabytes?

1. Maklumat Peribadi

Maklumat Peribadi merujuk kepada apa-apa maklumat yang berkaitan dengan seseorang individu yang boleh dikenal pasti, secara langsung atau tidak langsung, melalui pengenalan

seperti nama, nombor pengenalan, data lokasi, pengecam dalam talian atau satu atau lebih faktor khusus kepada identiti fizikal, fisiologi, genetik, mental, ekonomi, budaya atau sosial individu tersebut ("Maklumat Peribadi").

Exabytes mungkin mengumpul Maklumat Peribadi berikut daripada anda: nama, alamat, tarikh lahir, nombor telefon, alamat surat-menyurat, alamat e-mel, alamat IP, maklumat tentang jenis pelayar yang anda gunakan, sistem operasi anda, resolusi skrin pelayar anda, pembekal perkhidmatan internet (ISP) anda, halaman yang anda lawati di Laman Web dan masa serta tempoh lawatan anda ke Laman Web, nombor kad kredit (bagi pelanggan langsung) dan, jika berkenaan, nama syarikat, alamat surat-menyurat, nombor telefon, alamat e-mel, nombor kad pengenalan, nombor pasport, nombor kad kredit atau nombor ID cukai serta maklumat yang serupa mengenai individu yang bertindak sebagai kenalan teknikal, kenalan pemasaran dan kenalan eksekutif dalam syarikat atau organisasi anda.

2. Komunikasi Pengguna

Jika anda berkomunikasi dengan Exabytes, Exabytes mungkin mengumpul maklumat berkaitan dengan komunikasi tersebut tanpa mengira sama ada ia dalam bentuk e-mel, surat, kiriman di forum, testimoni atau apa-apa bentuk komunikasi lain antara anda dan Exabytes atau yang dikemukakan oleh anda ke Laman Web (secara kolektif dirujuk sebagai "Komunikasi Pengguna").

3. Maklumat Pelayan (Server)

Jika anda menggunakan mana-mana perkhidmatan Exabytes seperti Pengehosan Web, Pelayan Dikhaskan, VPS, Nama Domain atau SSL, Exabytes mungkin mengumpul maklumat tertentu berkaitan dengan perkhidmatan tersebut dan pelayan yang mengendalikannya. Maklumat ini termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- (a) status berlesen atau tidak berlesen bagi perisian yang digunakan di bawah perkhidmatan tersebut;
 - (b) sumber daripada mana lesen perisian diperoleh (iaitu Exabytes atau rakan kongsi Exabytes); dan
 - (c) maklumat mengenai pelayan yang dipasang perisian tersebut termasuk (i) alamat IP awam, (ii) sistem operasi, dan (iii) penggunaan teknologi virtualisasi pada pelayan tersebut
- ((a) hingga (c) secara kolektif dirujuk sebagai "Maklumat Pelayan").

Selain itu, "Maklumat Pelayan" juga termasuk maklumat yang dikumpul oleh Exabytes dari semasa ke semasa mengenai ciri perisian yang paling kerap digunakan bagi tujuan penambahbaikan dan pelarasan; serta maklumat yang dikumpul daripada anda oleh Exabytes sekiranya anda meminta sokongan teknikal termasuk, tetapi tidak terhad kepada, alamat IP, nama pengguna dan kata laluan untuk akses SSH, direktori pelayan yang dipasang perisian dan akaun yang terlibat termasuk akaun e-mel, akaun MySQL dan akaun lain.

4. Maklumat Bukan Peribadi

Exabytes juga mengumpul data dalam bentuk yang secara sendirinya tidak membolehkan pengenalan terus kepada mana-mana individu tertentu. Exabytes boleh mengumpul, menggunakan, memindahkan dan mendedahkan maklumat bukan peribadi untuk sebarang tujuan.

Bagaimanakah Exabytes mendedahkan Maklumat Peribadi yang dikumpulkannya?

Exabytes tidak akan mendedahkan maklumat peribadi dan akaun pelanggan kepada mana-mana pihak ketiga, melainkan jika Exabytes mempunyai alasan munasabah untuk mempercayai bahawa pendedahan tersebut adalah perlu bagi mengenal pasti, menghubungi, atau mengambil tindakan undang-undang terhadap individu yang mungkin menyebabkan kerosakan atau mengganggu hak atau harta Exabytes, pelanggan Exabytes, atau pihak lain, atau jika Exabytes berpendapat dengan suci hati bahawa undang-undang memerlukan pendedahan tersebut.

Exabytes tidak bertanggungjawab untuk melindungi Maklumat Peribadi anda sekiranya anda sendiri mendedahkan maklumat tersebut di bahagian awam di Laman Web seperti forum pengguna atau ruangan testimoni. Anda dinasihatkan untuk menggunakan pertimbangan anda sendiri sebelum berkongsi maklumat di platform tersebut.

Kecuali seperti dinyatakan di bawah, Exabytes juga tidak akan mendedahkan kepada pihak ketiga kandungan e-mel atau komunikasi elektronik lain yang disimpan atau dihantar oleh Exabytes bagi pihak pelanggan. Pendedahan komunikasi pelanggan oleh Exabytes hanya akan dilakukan dalam keadaan berikut:

- i. jika perlu untuk menyediakan perkhidmatan kepada pelanggan;
- ii. jika perlu untuk melindungi kepentingan sah Exabytes dan pelanggannya;
- iii. jika diperlukan untuk mematuhi perintah pemintasan, waran, atau proses undang-undang lain yang ditentukan oleh Exabytes sebagai sah dan boleh dikuatkuasakan; dan
- iv. jika kandungan komunikasi diperoleh secara tidak sengaja oleh Exabytes dan kelihatan berkaitan dengan perlakuan jenayah, dan perlu diserahkan kepada agensi penguatkuasaan undang-undang.

Exabytes tidak berniat untuk menapis, menyunting, atau menjalankan semakan atau pemantauan berterusan terhadap komunikasi yang disimpan atau dihantar melalui kemudahan kami oleh pelanggan atau pihak lain. Namun begitu, Exabytes berhak untuk menyemak, memadam, atau menyekat akses kepada komunikasi yang boleh mendatangkan kemudharatan kepada Exabytes, pelanggan, atau pihak ketiga. Tindakan ini boleh diambil berdasarkan pelanggaran sebenar atau berpotensi terhadap dasar Exabytes.

Sekiranya Exabytes diambil alih oleh syarikat lain, bergabung dengan syarikat lain atau sebahagian besar asetnya dibeli oleh syarikat lain, Exabytes mungkin akan berkongsi Maklumat Peribadi anda dengan syarikat tersebut. Dalam keadaan sedemikian, Exabytes akan memaklumkan kepada anda selaras dengan peruntukan notis dalam Terma Penggunaan.

Exabytes juga boleh mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan yang membantu Exabytes dalam menyelenggara, menilai, menambah baik dan menyediakan Laman Web, Perkhidmatan, serta mana-mana produk dan perkhidmatan Exabytes yang lain. Exabytes juga boleh mendedahkan Maklumat Peribadi anda kepada pihak ketiga yang berkaitan bagi tujuan menawarkan, memasarkan atau mengiklankan produk dan perkhidmatan Exabytes kepada anda (yang mungkin merujuk kepada, menggabungkan, atau termasuk produk dan perkhidmatan pihak ketiga). Dalam keadaan sedemikian, Exabytes akan mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mengelakkan pihak ketiga tersebut daripada menggunakan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan lain.

Bagaimana Exabytes Menggunakan dan Menyimpan Maklumat yang Dikumpul?

Secara amnya, Exabytes mungkin menggunakan Maklumat Peribadi yang anda berikan kepada Exabytes untuk menambah baik dan menyediakan Laman Web, Perkhidmatan serta produk dan perkhidmatan lain Exabytes, dan juga bagi tujuan khusus yang anda berikan maklumat tersebut kepada Exabytes. Perincian lanjut tentang cara Exabytes menggunakan maklumat anda adalah seperti berikut:

Exabytes mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk mencipta dan mengesahkan akaun anda, memproses transaksi yang anda minta seperti pendaftaran nama domain bagi melaksanakan kontrak yang telah anda persetujui bersama Exabytes, memberikan sokongan pelanggan dan teknikal, serta berkomunikasi dengan anda berkenaan akaun anda dan produk serta perkhidmatan Exabytes.

Maklumat Peribadi yang anda berikan membolehkan Exabytes menghantar surat berita dan senarai mel yang anda telah daftar. Jika anda tidak lagi ingin menerima surat berita tersebut, anda boleh memilih untuk berhenti pada bila-bila masa dengan menukar tetapan di halaman 'Maklumat Saya' dalam kawasan pelanggan.

Exabytes juga mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menawarkan, memasarkan, atau mengiklankan produk dan perkhidmatannya kepada anda. Walaupun produk dan perkhidmatan tersebut mungkin merujuk kepada atau mengandungi elemen daripada pihak ketiga, Exabytes tidak akan menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menawarkan atau mengiklankan produk dan perkhidmatan pihak ketiga secara bebas melainkan dengan kebenaran anda terlebih dahulu.

Dari semasa ke semasa, Exabytes mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menghantar notis penting seperti kemas kini produk dan komunikasi berkaitan pembelian serta perubahan pada terma, syarat, dan dasar Exabytes. Oleh kerana maklumat ini penting bagi urusan anda dengan Exabytes, anda tidak boleh memilih untuk berhenti menerima komunikasi ini.

Exabytes juga mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda bagi tujuan lain yang sah seperti yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan sebarang tujuan lain yang anda telah berikan keizinan secara nyata kepada Exabytes.

Dengan keizinan anda, Exabytes mungkin menggunakan Maklumat Peribadi anda untuk menghantar komunikasi pemasaran terus kepada anda. Jika anda memilih untuk menarik diri daripada menerima komunikasi tersebut, Exabytes mungkin menyimpan rekod Maklumat Peribadi anda untuk memastikan anda tidak lagi menerima komunikasi yang anda telah minta dihentikan. Exabytes mengehadkan penggunaan Maklumat Peribadi kepada tujuan-tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini dan hanya selepas mendapat persetujuan jelas daripada anda. Selaras dengan dasar dan prosedur yang ditetapkan, Exabytes akan menyimpan Maklumat Peribadi hanya untuk tempoh yang perlu bagi memenuhi tujuan-tujuan yang dinyatakan, kecuali dikehendaki oleh undang-undang untuk tempoh yang berbeza atau anda memberikan keizinan untuk simpanan lebih lama.

Selaras dengan dasar dan prosedur yang ditetapkan, Exabytes akan memusnahkan atau memadam Maklumat Peribadi yang tidak lagi diperlukan secara berkala.

Exabytes mungkin menggunakan Komunikasi Pengguna dengan cara yang sama seperti Maklumat Peribadi. Jika anda berkomunikasi dengan Exabytes untuk tujuan tertentu, Exabytes mungkin menggunakan komunikasi tersebut bagi tujuan yang sama. Contohnya, jika anda menghubungi Exabytes untuk sokongan teknikal, Exabytes akan menggunakan komunikasi anda untuk memberikan bantuan teknikal.

Exabytes mungkin menggunakan Maklumat Pelayan untuk menyediakan perkhidmatan sokongan teknikal serta untuk mengekalkan, menilai, menambah baik dan menyediakan produk dan perkhidmatan Exabytes. Exabytes juga boleh menggunakan maklumat tersebut untuk menyiasat penggunaan perisian Exabytes yang tidak berlesen (dan oleh itu tidak dibenarkan).

Di Mana Maklumat Peribadi Anda Disimpan?

Exabytes ialah sebuah syarikat global, dan maklumat peribadi anda mungkin dipindahkan dan disimpan di pejabat kami di Malaysia serta pusat data yang berkaitan. Dengan menerima terma perkhidmatan kami, anda secara jelas memberikan persetujuan kepada pemindahan dan penyimpanan maklumat ini. Kami akan mengambil semua langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa maklumat peribadi anda dikendalikan dengan selamat dan selaras dengan Notis Privasi ini.

Bagaimanakah Exabytes Melindungi Keselamatan Data Anda?

Exabytes akan melindungi kerahsiaan maklumat peribadi, maklumat akaun, dan komunikasi peribadi anda sejauh mana yang mungkin, selaras dengan undang-undang dan kepentingan sah Exabytes, rakan kongsinya, pekerjaanya, serta pelanggan perkhidmatan Exabytes yang lain. Bagi melindungi kehilangan, penyalahgunaan, dan pengubahsuaian maklumat yang dikumpulkan daripada pelanggan, Exabytes telah melaksanakan prosedur fizikal, elektronik dan pengurusan yang sewajarnya.

Pemberitahuan Pelanggaran Data

Sekiranya berlaku pelanggaran data yang menjejaskan hak anda, Exabytes komited untuk memaklumkan individu yang terlibat serta Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (PDPC) dalam tempoh 72 jam selepas menyedari kejadian tersebut. Anda akan dimaklumkan mengenai pelanggaran tersebut melalui e-mel atau notis di laman web kami, bergantung kepada tahap keterukan situasi. Dengan menggunakan perkhidmatan kami, anda mengakui bahawa kami mungkin menghubungi anda sekiranya berlaku pelanggaran data dan memberikan butiran mengenai sifat pelanggaran serta langkah-langkah yang sedang diambil untuk mengurangkan kesannya.

Apakah Maklumat yang Dikumpul oleh Exabytes Jika Anda Berumur di Bawah 13 Tahun?

Secara asasnya, Exabytes tidak mengumpul Maklumat Peribadi kanak-kanak di bawah umur 13 tahun dengan sengaja. Jika Exabytes mengetahui bahawa ia telah mengumpul Maklumat Peribadi kanak-kanak di bawah umur 13 tahun tanpa disedari, Exabytes akan mengambil langkah untuk memadamkan maklumat tersebut secepat mungkin, kecuali jika dikehendaki oleh undang-undang yang berkuat kuasa untuk menyimpannya.

Sekiranya Exabytes mengetahui bahawa seorang kanak-kanak berumur lebih daripada 13 tahun tetapi masih dianggap sebagai kanak-kanak bawah umur di bawah undang-undang yang berkenaan,

Exabytes akan mendapatkan kebenaran ibu bapa atau penjaga sebelum menggunakan Maklumat Peribadi kanak-kanak tersebut.

Bagaimanakah Saya Boleh Mengubah Maklumat Peribadi Saya?

Anda boleh mengubah maklumat peribadi anda dengan menghantar tiket melalui Help Desk atau mengemas kini maklumat tersebut melalui Sistem Pengebilan Pelanggan Exabytes (Exabytes Client Billing System).

Sekiranya anda telah mendaftar nama domain dengan Exabytes dan ingin menukar Kenalan Teknikal (Technical Contact) daripada Exabytes kepada syarikat lain atau ingin menukar mana-mana maklumat pendaftaran lain, anda boleh berbuat demikian dengan log masuk ke Panel Kawalan Pendaftar Domain yang berkenaan. Exabytes menyediakan akses penuh kepada akaun domain anda dengan menghantar nama pengguna dan kata laluan kepada anda.

Harus diambil perhatian bahawa maklumat pendaftaran nama domain anda akan dipaparkan secara umum dalam daftar domain. Sekiranya anda kehilangan kata laluan domain anda, anda boleh menghantar tiket Help Desk dan kami akan menghantar semula kata laluan tersebut ke alamat emel yang terdaftar dalam rekod domain

Sekiranya anda kehilangan kata laluan dan alamat emel yang direkodkan dengan Pendaftar Domain tidak lagi sah, permintaan terus kepada Pendaftar Domain diperlukan. Oleh itu, adalah penting untuk memastikan alamat emel anda dengan Pendaftar Domain dan Exabytes sentiasa dikemas kini.

Adakah Exabytes Akan Menghantar Kiriman Promosi Secara Terus kepada Saya?

Dari semasa ke semasa, Exabytes mungkin menghantar maklumat mengenai pelbagai produk dan perkhidmatan yang mungkin menarik minat anda. Kami tidak akan menghantar maklumat seumpama ini tanpa memberi anda pilihan untuk memilih keluar (opt out) daripada penerimaan kiriman tersebut. Anda boleh memilih untuk tidak menerima kiriman ini dengan menghantar e-mel kepada support@exabytes.my. Walau bagaimanapun, tindakan ini mungkin menyebabkan anda tidak menerima komunikasi penting berkaitan perkhidmatan anda.

Selain itu, sekiranya anda merupakan penjual semula (reseller) Exabytes, Exabytes dan/atau rakan kongsi serta pengiklan kami mungkin dari semasa ke semasa akan menghantar surat berita, bahan promosi, dan kiriman lain kepada anda. Anda juga boleh memilih untuk tidak menerima kiriman ini dengan menghantar e-mel kepada support@exabytes.my.

Bagaimanakah Saya Boleh Melindungi Maklumat Peribadi Saya di Forum Awam?

Exabytes mungkin menawarkan forum interaktif seperti papan mesej dan ruang sembang. Anda dinasihatkan agar berhati-hati apabila mendedahkan Maklumat Peribadi secara sukarela kepada pengguna lain atau pihak ketiga melalui sistem Exabytes, e-mel, atau di luar sistem Exabytes. Maklumat yang didedahkan boleh dikumpul dan digunakan oleh pihak lain serta mungkin mengakibatkan penerimaan mesej yang tidak diingini daripada ahli lain atau pihak ketiga.

Walaupun Exabytes berusaha untuk melindungi Maklumat Peribadi anda, Exabytes tidak dapat menjamin keselamatan maklumat yang anda hantar, dan anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk menjaga kerahsiaan kata laluan dan maklumat akaun anda.

Maklumat dan Akses kepada Maklumat Peribadi Anda & Tempoh Penyimpanan

Berdasarkan maklumat yang anda berikan kepada Exabytes, kami akan berusaha untuk memastikan bahawa maklumat hubungan dan pilihan anda adalah tepat, lengkap, dan terkini.

Anda mempunyai hak untuk meminta akses, pembetulan, atau penghapusan Maklumat Peribadi anda; untuk mengehadkan pemprosesan data berkenaan; untuk membantah pemprosesan tersebut; serta untuk mendapatkan data anda dalam format boleh-alih (data portability). Exabytes akan mematuhi permintaan penghapusan selagi tidak diwajibkan oleh undang-undang untuk menyimpan maklumat tersebut atau jika maklumat tersebut diperlukan bagi tujuan perniagaan yang sah. Exabytes berhak untuk menolak permintaan yang tidak munasabah, menyusahkan, menjejaskan privasi individu lain, tidak praktikal, atau tidak diwajibkan oleh undang-undang tempatan.

Permintaan untuk akses, pembetulan, atau penghapusan boleh dibuat melalui e-mel ke legal@exabytes.com.

Pemindahan Data Peribadi Anda

Sebagai sebahagian daripada kumpulan syarikat Exabytes, data peribadi anda mungkin dipindahkan kepada satu atau lebih entiti dalam Kumpulan Exabytes mengikut keperluan untuk tujuan termasuk pemprosesan dan penyimpanan data, memberikan anda akses kepada perkhidmatan kami, menyediakan sokongan pelanggan, memperbaiki perkhidmatan kami, membangunkan kandungan, atau untuk tujuan lain yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Dengan mengemukakan data peribadi anda kepada kami, sama ada melalui interaksi anda dengan laman web kami, pejabat kami, atau acara kami, anda mengakui dan memberi persetujuan kepada pemindahan data peribadi anda di luar Malaysia. Data tersebut mungkin disimpan dan diproses oleh kami, mana-mana syarikat dalam Kumpulan Exabytes, dan penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dibenarkan untuk tujuan yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini.

Apabila kami memindahkan data peribadi anda di luar Malaysia, kami akan memastikan pematuhan dengan semua keperluan undang-undang dan peraturan yang berkenaan, termasuk menetapkan asas yang sah untuk pemindahan dan melaksanakan langkah perlindungan yang sesuai untuk melindungi data peribadi anda. Kami juga akan memastikan bahawa penerima asing tertakluk kepada kewajipan perlindungan data yang memberikan tahap perlindungan yang sekurang-kurangnya setara dengan piawaian di bawah undang-undang Malaysia. Exabytes komited untuk memastikan bahawa data peribadi anda kekal selamat semasa pemindahan merentas sempadan. Kami telah melaksanakan pelbagai langkah untuk melindungi data peribadi anda, termasuk penyulitan dan amalan keselamatan standard industri yang lain.

Sekiranya berlaku jualan, pelupusan, pengambilalihan, penggabungan, atau penyusunan semula yang melibatkan Exabytes dan/atau mana-mana bahagian perniagaan atau asetnya (sama ada di dalam Malaysia atau luar negara), data peribadi anda mungkin didedahkan dan/atau dipindahkan kepada pihak ketiga yang berkaitan sebagai sebahagian daripada transaksi tersebut. Jika dikehendaki oleh undang-undang, Exabytes akan mengambil langkah yang wajar untuk memaklumkan kepada anda sebelum pemindahan data peribadi anda. Anda mungkin berhak untuk menarik diri atau membantah pemindahan tersebut, tetapi hanya sejauh yang dibenarkan di bawah PDPA.

Hak Anda

Selaras dengan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010 ("PDPA"), anda sebagai Subjek Data berhak untuk melaksanakan hak-hak berikut berhubung Data Peribadi anda yang disimpan oleh Exabytes:

- i. Hak untuk Akses: Anda boleh meminta pengesahan sama ada Exabytes menyimpan sebarang Data Peribadi yang berkaitan dengan anda dan, jika ada, meminta akses kepada data tersebut termasuk maklumat mengenai bagaimana data tersebut diproses dan digunakan (juga dikenali sebagai "Permintaan Akses Data").
- ii. Hak untuk Pembetulan: Anda boleh meminta pembetulan atau pelarasan terhadap sebarang Data Peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, atau lapuk yang disimpan oleh Exabytes.
- iii. Hak untuk Pemadaman: Anda boleh meminta pemadaman Data Peribadi anda sekiranya data tersebut tidak lagi diperlukan untuk tujuan asal ia dikumpulkan, atau jika tiada asas sah untuk menyimpan atau memproses data tersebut. Harap maklum bahawa Exabytes berhak menolak permintaan ini dalam keadaan-keadaan tertentu yang dibenarkan oleh undang-undang.
- iv. Hak untuk Membantah: Anda boleh membantah pemprosesan Data Peribadi anda dalam keadaan-keadaan tertentu, termasuk bagi tujuan pemasaran langsung.
- v. Hak untuk Menarik Balik Persetujuan: Anda boleh menarik balik, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian, sebarang persetujuan yang telah diberikan kepada Exabytes, tertakluk kepada sekatan undang-undang atau kontrak serta pemberitahuan dalam tempoh masa yang munasabah. Sila ambil perhatian bahawa penarikan balik persetujuan ini mungkin menjejaskan keupayaan anda untuk mengakses sesetengah perkhidmatan atau fungsi yang disediakan oleh Exabytes.
- vi. Hak untuk Menolak Pemasaran Langsung: Anda mempunyai hak untuk pada bila-bila masa meminta agar Data Peribadi anda tidak diproses untuk tujuan pemasaran. Setelah menerima bantahan bertulis anda, Exabytes akan menghentikan pemprosesan tersebut kecuali jika dibenarkan sebaliknya di bawah undang-undang.
- vii. Hak Berhubung Keputusan Automatik: Jika berkenaan, anda berhak untuk dimaklumkan mengenai sebarang keputusan automatik atau pemprofilan yang melibatkan Data Peribadi anda, serta diberi maklumat yang relevan tentang logik yang digunakan dan kesan yang dijangkakan akibat daripada pemprosesan tersebut.
- viii. Hak untuk Keboleh-alihan Data: Anda boleh meminta salinan Data Peribadi anda dalam format yang tersusun dan lazim digunakan untuk dipindahkan kepada penyedia perkhidmatan lain, jika boleh dilaksanakan dari sudut teknikal.

Untuk melaksanakan hak anda di atas, sila hubungi Pegawai Perlindungan Data kami di legal@exabytes.com. Exabytes mungkin memerlukan pengesahan identiti anda dan kesahihan permintaan tersebut, dan kami juga mungkin meminta dokumen sokongan atau maklumat tambahan sebelum memproses permintaan anda selaras dengan PDPA.

Laman Web Pihak Ketiga

Laman web Exabytes mungkin, dari semasa ke semasa, mengandungi pautan ke dan daripada laman web rangkaian rakan kongsi, pengiklan dan ahli gabungan Exabytes. Sekiranya anda mengikuti pautan ke mana-mana laman web ini, sila ambil maklum bahawa laman web tersebut mempunyai

dasar/notis privasi mereka sendiri dan Exabytes tidak bertanggungjawab ke atas kandungan atau amalan dasar/notis privasi mereka. Anda dinasihatkan untuk menyemak dasar/notis privasi laman web berkenaan sebelum menyerahkan sebarang Maklumat Peribadi.

Adakah Exabytes Menggunakan Kuki dan Suar Web?

Kuki (Cookies)

Exabytes menggunakan kuki untuk membezakan anda daripada pengguna lain laman web ini dan untuk meningkatkan pengalaman anda secara keseluruhan. Apabila anda menggunakan laman web ini, maklumat tertentu mungkin disimpan secara tempatan pada peranti anda melalui 'kuki' atau teknologi serupa seperti objek yang disimpan dalam storan setempat peranti anda.

Kuki ialah fail teks kecil yang digunakan untuk menyimpan maklumat terhad mengenai pengguna sesuatu peranti. Ia membantu Exabytes memahami bagaimana pengguna menggunakan laman web ini supaya kami dapat terus memperbaiki dan membangunkannya.

Kuki menyimpan maklumat seperti pilihan anda di laman web, model dan pengeluar peranti, resolusi skrin, keupayaan peranti, penyedia perkhidmatan, serta lokasi negara dan bandar.

Exabytes menggunakan jenis kuki berikut:

Sangat Diperlukan (Strictly Necessary): Kuki ini membolehkan laman web Exabytes berfungsi dengan betul dan menyampaikan perkhidmatan atau produk yang anda minta.

Prestasi dan Fungsi (Performance & Functionality): Kuki ini meningkatkan prestasi dan fungsi laman web Exabytes tetapi tidak penting untuk kegunaannya. Contohnya, kuki digunakan untuk mengingat pilihan anda di laman web. Tanpa kuki ini, beberapa fungsi mungkin tidak tersedia.

Analitik (Analytical): Kuki ini mengumpul maklumat dalam bentuk agregat untuk membantu Exabytes memahami bagaimana laman web digunakan atau untuk menyesuaikan laman web mengikut kesesuaian anda. Secara khusus, Exabytes menggunakan kuki daripada Google Analytics. Untuk maklumat lanjut tentang dasar privasi Google, sila lawati: <http://www.google.com/intl/en/policies/>. Jika anda tidak mahu membenarkan penggunaan kuki Google Analytics, Google menyediakan pemalam untuk menyahaktifkan bagi kebanyakan pelayar web: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Dengan menggunakan perkhidmatan ini, anda bersetuju dengan penggunaan kuki mengikut Notis Privasi ini.

Pilihan Kuki Anda

Anda berhak untuk memilih sama ada ingin menerima atau menolak penggunaan kuki dan teknologi serupa. Anda boleh membuat pilihan ini dengan tidak menerima Terma Perkhidmatan dan Noits Privasi ini. Walau bagaimanapun, sila maklum bahawa jika anda menolak, anda tidak akan dapat menggunakan perkhidmatan ini.

Untuk maklumat lanjut tentang apa itu kuki dan hak anda dalam mengawalinya, sila lawati sumber pendidikan pihak ketiga di www.allaboutcookies.org. (laman dalam Bahasa Inggeris).

Bagaimana dengan Privasi di Laman Web yang Dipautkan oleh Exabytes?

Exabytes mungkin menyediakan pautan ke rakan kongsi dan laman web Internet lain. Laman-laman ini mempunyai dasar dan amalan privasi mereka yang tersendiri dan berasingan daripada Exabytes. Oleh itu, Exabytes tidak bertanggungjawab ke atas sebarang dasar atau tindakan laman-laman tersebut.

Bagaimana Jika Anda Mempunyai Soalan, Komen atau Aduan Berkaitan Notis Privasi Ini?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau kebimbangan berhubung data peribadi anda atau Notis Privasi kami, atau jika anda ingin mengakses, mengemas kini, atau membuat aduan berkaitan data peribadi anda, anda boleh menghubungi kami di:

Pegawai Perlindungan Data (DPO) Exabytes

Alamat: 1-18-8, Suntech @ Penang Cybercity Lintang Mayang Pasir 3, 11950 Bayan Baru, Pulau Pinang, Malaysia.

Telefon: +604-6097888

E-mel: legal@exabytes.com

Laman Web: www.exabytes.my

DPO kami telah dilantik secara rasmi selaras dengan keperluan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi (PDPA), dan bertanggungjawab untuk menyelia strategi perlindungan data kami, memastikan pematuhan terhadap undang-undang yang berkenaan, serta melindungi keselamatan dan integriti Data Peribadi anda.

Adalah menjadi dasar Exabytes untuk menyiasat dan berusaha menyelesaikan semua aduan bertulis rasmi yang diterima berkaitan dengan Notis Privasi ini. Exabytes akan bekerjasama dengan pihak berkuasa pengawalseliaan yang berkenaan, termasuk pihak berkuasa perlindungan data tempatan, bagi menyelesaikan sebarang aduan berkaitan pemindahan data peribadi yang tidak dapat diselesaikan antara Exabytes dan individu tersebut.

Bermula dari 25 Mei 2018, Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) telah berkuat kuasa. Hak-hak anda di bawah peraturan baharu tersebut diterangkan di <https://ico.org.uk/for-organisations/data-protection-reform/overview-of-the-gdpr/>. Butiran mengenai bagaimana anda boleh melaksanakan hak-hak tersebut diterangkan di bahagian 'Hak Anda'. Exabytes telah mengambil kira GDPR dalam Notis Privasi ini, tetapi sekiranya anda percaya bahawa Exabytes telah gagal untuk berbuat demikian, sila maklumkan kepada kami di legal@exabytes.com.

Perubahan kepada Notis Privasi Ini

Kami mungkin menyemak dan mengemas kini Notis Privasi ini dari semasa ke semasa bagi memastikan pematuhan terhadap undang-undang yang berkenaan, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) Malaysia. Sebarang pindaan, kemas kini, atau perubahan terhadap dasar ini akan berkuat kuasa pada tarikh ianya diterbitkan di laman web kami. Kami menggalakkan anda untuk menyemak Notis Privasi ini secara berkala agar sentiasa dimaklumkan tentang cara kami mengumpul, menggunakan dan melindungi Data Peribadi anda. Penggunaan berterusan terhadap produk dan perkhidmatan kami selepas tarikh kuat kuasa sebarang perubahan merupakan

penerimaan anda terhadap Notis Privasi yang dikemas kini. Jika anda tidak bersetuju dengan sebarang perubahan, anda boleh memilih untuk menghentikan penggunaan perkhidmatan kami.

Tarikh Kemas Kini Notis Privasi ini telah dikemas kini kali terakhir pada **8 Ogos 2025**.

Bahasa

Notis Privasi ini disediakan dalam kedua-dua Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau ketidakselarasan antara versi-versi ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.

----- Tamat Notis Perlindungan Data Peribadi / Privasi Exabytes -----